

平成 30 年 1 月 16 日

お客さま各位

西日本鉄道株式会社  
自動車事業本部

### IC カード「ニモカ」における乗継割引適用漏れについてのお詫び

平素は、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、IC カード「ニモカ」を利用の際、1 回乗り継ぐごとに運賃を最大 80 円を割引くサービスにおいて、サービスが適用される条件にも関わらず、一部のお客さまに適用されていない事象が発生していたことが判明いたしました。当該のお客さまは特定できておりますので、平成 30 年 1 月 18 日（木）までにポイントが付与させていただきます。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後、二度と当該事象が発生しないよう再発防止に努めてまいります。

詳細は下記の通りです。

### 記

#### 1. 対象

- (1) 期間 平成 29 年 10 月 30 日（月）～ 平成 30 年 1 月 11 日（木） 計 74 日間
- (2) バス停 原、原往還、歯科大病院、福岡歯科大学前、次郎丸、次郎丸駅前
- (3) 車両 西鉄吉塚自動車営業所所属の車両

#### 2. 条件

対象期間内に 1 台目のバスで、乗継割引サービスの適用条件（90 分以内に同じバス停、もしくは同じとみなされるエリア内バス停）を有した状態で降車され、その後対象バス停から対象車両を利用された場合

#### 3. 付与対象者、及び金額

72 名（101 件）、7,350 円

#### 4. 対応

平成 30 年 1 月 18 日（木）までにポイント付与させていただきます。大変申し訳ございませんが最寄りの営業所、定期券発売所、ポイント交換機等でのポイント交換をお願いいたします。

#### 5. お問い合わせ先

お客さまセンター 電話番号：0570-00-1010