

2019年5月16日

お客さま各位

西日本鉄道株式会社

ICカード「nimoca」における運賃の過収受のお詫び

平素は、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、ICカード「nimoca」を使って高速バス「福岡～下関(ふくふく号)」をご利用いただいた一部のお客さまから運賃を多く引き去ってしまう事象が発生していたことが判明いたしました。

対象のお客さまにつきましては、2019年5月24日(金)までに当該金額分のnimocaポイントを付与致しますので、ポイント交換機または西鉄バス営業所等の窓口で入金残額に交換をお願い致します。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけ致しましたことを深くお詫び申し上げます。
ご不明な点などございましたら、西鉄お客さまセンターまでお問い合わせください。

今後、同様の事象を発生しないよう再発防止に努めてまいります。

詳細は下記の通りです。

記

1. 対 象

- (1) 期 間 2019年4月1日(月)～5月16日(木)
- (2) 路 線 「福岡～下関(ふくふく号)」のうち、以下2ルート
 - ・福岡空港国際線～(博多・天神経由)～下関駅
 - ・博多バスターミナル～(天神経由)～下関駅※西鉄便のみ

(3) 対象のお客さま

「博多バスターミナル(博多駅地区)」でICカードを用いて西鉄バスを乗り継がれた一部のお客さま

2. 過収受の概要

ICカード「nimoca」を使って乗り継がれた際に割引されるサービス(最大で80円の割引)が一部のお客さまに適用されず、運賃を多く引き去ってしまったもの。

3. 対 応

2019年5月24日(金)までにポイントを付与させていただきます。大変申し訳ございませんが、最寄りの営業所、定期券発売所、ポイント交換機などでポイント交換をお願い致します。

[主なポイント交換場所]西鉄天神高速バスターミナル・天神定期券発売所・博多バスターミナル

4. お問い合わせ先

西鉄お客さまセンター(Tel:0570-00-1010、092-303-3333)※年中無休、営業時間 6:00～24:00

以 上