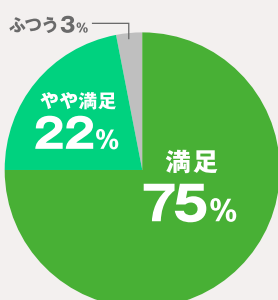
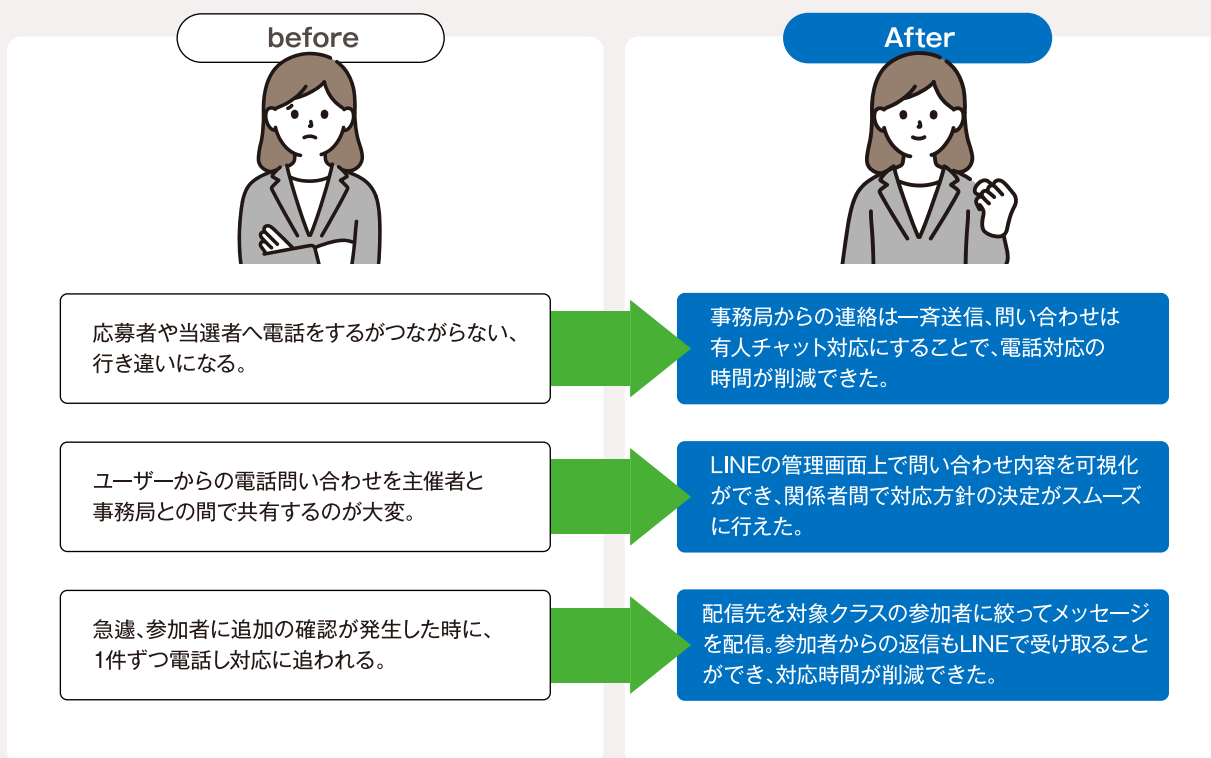


取り組み事例紹介

にしてつキッズしごと体験スクール LINE公式アカウントを活用した イベントの事務局運営

<p>課題</p>	<p>当選連絡や応募者からの問い合わせには電話を利用していたが、電話が繋がらない、行き違いになる等、コミュニケーションがスムーズに取れなかった。</p>
<p>実施概要</p>	<p>にしてつキッズチャンネルLINE公式アカウントを開設し、応募受付や問い合わせ対応、当選通知など必要な連絡はLINE公式アカウントを活用。</p>
<p>実施結果</p>	<p>応募、問い合わせ、当選通知、参加証発行など様々な場面で、ユーザーと事務局とのコミュニケーションがスムーズに行われた。</p>



ユーザーの声

ふだん使い慣れているLINEだったので、操作はとても簡単でした。

仕事中は電話での問い合わせはなかなか出来ないのですが、空いた時間で問い合わせできるLINEのチャット対応は便利でした。