

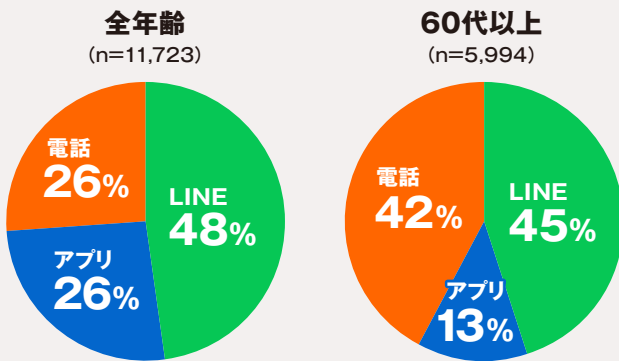
取り組み事例紹介

ネクスト・モビリティ のるーと宇美LINEミニアプリ

課題	AIオンデマンドバス「のるーと」の配車用アプリの利用にあたっては、アプリのインストールやSMS認証などアカウント設定が必要で、特に高齢の利用者には利用開始のハードルが高かった。
実施概要	<ul style="list-style-type: none"> ・のるーとLINEミニアプリを開発。 ・町の人口の約20%が友だち追加している宇美町LINE公式アカウントとの連携。
実施結果	<ul style="list-style-type: none"> ・約2人に1人がLINEミニアプリ経由で配車予約。 ・のるーと利用状況に合わせてLINE公式アカウントからメッセージ配信が可能に。



ツール別の予約件数割合



リリース1年以内に、**横展開実績 10件以上**

のるーと利用者に絞ってアンケートを配信

