

【お詫び】 SEVENTEEN オリジナル nimoca の抽選にご参加された皆さまへ

お客さま各位

日頃より西鉄バスをご愛顧いただきありがとうございます。

今月 12 日より、西鉄バス公式アカウントにおいて SEVENTEEN オリジナル nimoca の事前抽選を受け付けておりましたが、アクセスが集中したため、ご使用の機種によっては抽選ページにアクセスができず、抽選にご参加できない状況が発生しております。

ご参加いただいた皆さまに多大なご不便とご迷惑をおかけしておりますことを心より深くお詫び申し上げます。

また、今回の抽選方式につきまして、一定の当選確率を使用した即時抽選方式を採用しておりましたが、想定を超えるお客さまからのご応募をいただき、当初設定していた上限 1,000 名に到達したため、現時点をもちまして抽選を終了させていただきます。

当初 12 日～14 日の計 3 日間の抽選期間を設定させていただいたにもかかわらず、期間内での抽選終了となりましたことを深くお詫び申し上げます。

今後、同様の事象が生じないよう、お客さまへの一層のサービス向上に取り組んでまいります。

お客さまにおかれましては、引き続き当社をご愛顧賜りますよう、何卒宜しくお願い致します。

今回のオリジナル nimoca の抽選・購入を楽しみにしていただいた皆さまには改めて心よりお詫び申し上げます。

以上