

2023年5月10日

西日本鉄道株式会社

## 当社路線バス 乗車口扉を開けた状態で運行した事案の発生について

5月9日、当社路線バスにおきまして、乗車口扉を開けた状態で運行するという事案が発生いたしました。このようなお客さまの安全を脅かす行為が発生したことは誠に遺憾であり、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

なお、当該バスにご乗車されていたお客さまにお怪我等はございません。

### 記

1. 発生日時  
2023年5月9日(火) 19時24分頃
2. 発生場所  
福岡市中央区 六本松大通りバス停から六本松バス停までの1区間(約290m)
3. 当該バス  
吉塚営業所 18時45分発 片江営業所行き(行先番号12番)
4. 乗客  
約15名(ご乗車のお客さまにお怪我等はございませんでした)
5. 概要  
当該バスは19時24分に六本松大通りバス停を発車し、19時25分に六本松バス停に到着しましたが、その間、乗車口扉を閉めることを失念したまま約290mを運行したものです。
6. 原因
  - ・乗車口扉が閉まったことの確認が不十分であったこと
  - ・扉を開けたまま発車しようとした際に、それを制御するために作動する保安装置(アクセルインターロック)の電源がオフになっていたこと
7. 再発防止策
  - ①西鉄バスグループ全乗務員に対する本事案の情報共有と再発防止策の周知・徹底
  - ②全車両のアクセルインターロックを含む保安装置の点検
  - ③西鉄バスグループ全乗務員に対する運行前点検における装置等の動作確認の指示・徹底

以上