

2023年5月16日

西鉄バス二日市株式会社

那珂川市コミュニティバス 乗車口扉を開けた状態で運行した事案の発生について

5月16日、西鉄バス二日市(株)が那珂川市から運行を受託しているコミュニティバスにおきまして、乗車口扉を開けた状態で運行するという事案が発生いたしました。

このようなお客さまの安全を脅かす行為が発生したことは誠に遺憾であり、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

なお、当該バスにご乗車されていたお客さまにお怪我等はございません。

記

1. 発生日時
2023年5月16日(火) 午前8時07分頃
2. 発生場所
福岡県那珂川市 博多南駅バス停から下中原(しもなかばる)バス停までの1区間(約230m)
3. 当該バス
那珂川市コミュニティバス「かわせみバス」
博多南駅8時07分発 那珂川営業所経由博多南駅行き
4. 乗客
2名(ご乗車のお客さまにお怪我等はございませんでした)
5. 概要
当該バスは8時07分に博多南駅バス停(始発地点)を発車し、8時08分に下中原バス停に到着するまで、乗車口扉を閉めることを失念したまま約230mを運行したものです。
6. 原因
 - ・乗車口扉が閉まったことの確認が不十分であったこと
 - ・扉を開けたまま発車しようとした際に、それを制御するために作動する装置(アクセルインターロック)が作動しなかったこと
7. 再発防止策
 - ①西鉄バスグループ全乗務員に対する本事案の情報共有と再発防止策の周知・徹底
 - ②全車両のアクセルインターロックを含む保安装置の点検
 - ③西鉄バスグループ全乗務員に対する運行前点検における装置等の動作確認の指示・徹底

以上