

2025年2月26日

お客さま各位

西日本鉄道株式会社

久留米バスセンター自動券売機における釣銭誤払いの発生について

平素は、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、自動券売機にて乗車券をご購入いただいた一部のお客さまに、釣銭を少なく払出した事象が発生いたしました。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑おかけ致しましたことを深くお詫び申し上げます。

対象となるお客さまへ、誤って払出した釣銭の不足額をお返しいたします。ご不明な点などございましたら西鉄お客さまセンターもしくは久留米バスセンターにお問い合わせをお願いいたします。

今後、同様の事象を発生させないよう再発防止に努めてまいります。詳細は下記の通りです。

記

1. 対象

- (1)発生日時 2025年2月26日(水) 6時20分～6時25分
- (2)場 所 西鉄久留米バスセンター案内所内設置の券売機
- (3)件 数 2件

2. 概要

券売機の釣銭用硬貨を収納する際、硬貨別の収納庫に誤った硬貨を投入したため、2名のお客さまへの釣銭支払い額が不足していたもの。

3. 対応

対象となるお客さまへ、釣銭の不足額をお返しいたします。

4. 再発防止策

券売機への釣銭補充時に、複数名体制で実施することを徹底いたします。

5. お問い合わせ先

- 西鉄お客さまセンター (Tel:050-3616-2150) ※年中無休、営業時間 8:00～20:00
- 久留米バスセンター (Tel:0942-37-3372) ※年中無休、電話受付時間 9:00～18:00

以 上