

弊社路線バス 人身事故についてのお詫び

本年1月22日夜、福岡市中央区の大名二丁目バス停付近において、弊社路線バスに乗車されようとしたお客様の手を挟んだままバスが発車し、お客様が車道上で転倒し負傷する事故が発生しました。

お客様は両足骨折の重傷で、現在も入院療養中でございます。

お怪我をされたお客様には心よりお詫び申し上げますとともに、ご利用のお客様をはじめ関係者のみなさまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。大変申し訳ございませんでした。

弊社では事故発生後、お怪我をされたお客様を最大限サポートさせていただいており、一日も早いご回復を願うばかりでございます。

事故を受け、翌1月23日に監督官庁に報告しております。また、公表につきましては事故直後の関係者のご意向等に鑑み、控えておりましたが、安全にご利用いただく公共交通を担う弊社といたしましては今回の事故が発生したことについて速やかに公表すべきであったと深く反省しております。

警察の捜査および事故原因の究明が続いていることから、引き続き捜査には全面的に協力してまいります。

本件を受け、現在西鉄バスグループ全体で再発防止に向けた安全教育・指導を強化しており、二度と同様の事故が発生しないよう努めてまいります。

改めまして、このたびの事故によりお怪我をされたお客様ならびにご心配とご迷惑をおかけしたすべてのみなさまに、心よりお詫び申し上げます。

2025年3月21日

西日本鉄道株式会社 代表取締役社長執行役員
林田 浩一