

2024年5月10日

お客さま各位

西鉄バス宗像株式会社

### 路線バスにおける運賃過収受の発生について

この度、当社が運行する大島観光バス(グランシマール)において、「こども50円バス※」対象期間にも関わらず、小児のお客さまから通常運賃(300円)を収受していたことが判明いたしました。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけ致しましたことを深くお詫び申し上げます。

お心当たりのあるお客さまは恐れ入りますが、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようよろしくお願いいたします。

詳細は下記の通りです。

(※)土日祝および長期休暇期間中、小児のお客さまが路線バスに1乗車50円で乗車できるサービス

### 記

#### 1. 対象

- (1)発生日 <2024年4月>  
6日(土)、7日(日)、13日(土)、14日(日)、20日(土)、21日(日)、27日(土)  
28日(日)、29日(祝)、30日(火)  
<2024年5月>  
1日(水)、2日(木)、3日(祝)、4日(祝)、5日(祝)、6日(祝)
- (2)対象路線・便 大島観光バス(グランシマール)において、上記16日間に当社が運行した全112便
- (3)対象のお客さま  
対象便をご利用され、nimocaまたは現金で通常運賃(300円)をお支払いいただいた小児のお客さま

#### 2. 概要

当社が運行する大島観光バス(グランシマール)において、小児のお客さまが路線バスを1乗車50円でご利用いただける「こども50円バス」の対象期間にも関わらず、通常運賃(300円)を収受したものです。

#### 3. 対応

お心当たりの方は下記のお問い合わせ先までご連絡ください。内容を確認させていただき、過収受分の運賃(250円/名)を返金いたします。

#### 【お問い合わせ先】

西鉄バス宗像株式会社 TEL:0940-35-3554 (受付時間:平日のみ 9:00~17:00)

以上