

Treatment

待遇

<モデル年収(高卒者)>

- 初年度(車掌) 290万円程度
- 10年目(運転士) 430万円程度
- 20年目(助役) 530万円程度

※賞与(夏・冬)および各種手当含む

Welfare

福利厚生

<年間休日> 105日、特別休暇あり

<福利厚生> 社会保険完備

- 健康保険
- 厚生年金
- 雇用保険
- 共済組合
- 財形貯蓄

- 従業員預金
- 労働災害補償保険
- 各種貸付、
従業員持株会

など

Child support

子育て支援に関する制度

<制度>

- つわり休暇
- 通院休暇
- 産前休職
- 産前・産後休暇
- 育児休業
- 出生時育児休業(産後パパ育休)
- 子育て支援特例勤務
(短時間勤務)
- 子の看護休暇
- 休園・休校休暇

など

Employee dormitory

社員寮

<男性寮> 大保寮
福岡県小郡市三沢18-8
賃料: 8,000円/月

<女性寮> 若葉寮
福岡県福岡市中央区地行2丁目1-25
賃料: 8,000円/月

お得な家賃で
交通アクセス
も抜群!

Company Profile

会社概要

【社名】西日本鉄道株式会社
【代表者】取締役社長執行役員 林田浩一
【事業内容】鉄道および自動車による運送事業、利用運送事業、航空運送代理店業、通関業、不動産の売買および賃貸業、ホテル事業、その他

【従業員数】4,502人(他社への出向者等は除く)
【グループ会社】85社1学校法人(西日本鉄道㈱含む)

【業績】2022年度決算 営業収益
<単体> 199,705 百万円
<連結> 494,643 百万円

※2023年3月31日現在(「代表者、グループ会社」のみ、2023年6月1日現在)

過去最高を達成
(2022年度)



採用に関してのお問合せ

092-734-1572

【人事部人事課 採用担当】

西鉄電車の仕事がわかる
特設Webサイト!
是非ご覧ください!

Happy
Delivery
Project



まちに、夢を描こう。

鉄道乗務員リクルーティングBOOK

Nishitetsu
Group



出逢いをつくり、
期待をはこぶ仕事

Nishitetsu
train crew

Putting dreams on a train.



画像はイメージです。かしいかえんは2021.12.30に閉園しました

乗務員としての仕事。

お客様を安全に目的地までお運びすることができますが、仕事です。乗車されているたくさんのお客様の命を預かるため、最も優先されるべきものは安全に他なりません。さらに、快適さも大事です。満員電車の中で急ブレーキをかけられると、お客様が車内で転倒する危険性やお客様をびっくりさせてしまう恐れもありますので、どんな状況でもスムーズで快適な運転を心がける必要があります。

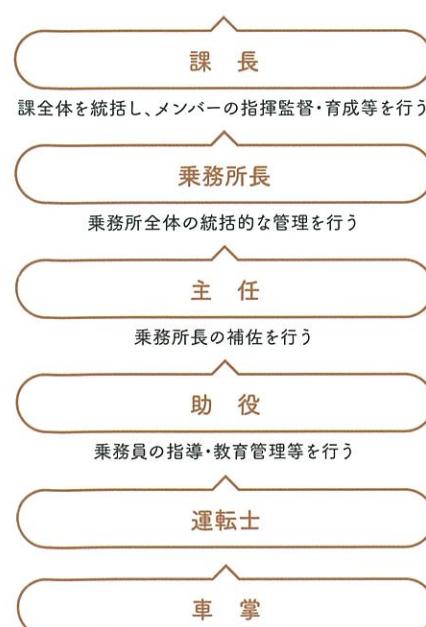
仕事をするうえでの喜び。

電車が駅に止まって、運転席の窓を開けて後方を確認する時に、お客様から「ありがとう」とのひと言や電車ファンの方から「ブレーキがうまいですね」のお言葉をいただくことがあります。仕事の中で追求していることを褒められるのは、嬉しい限りです。また、電車を止めて車内の確認をする際に「これだけ多くのお客様を乗せて運転しているんだ」とふと思った時には、気が引き締まります。目的地に到着した時には、安堵感や達成感があります。



Happy Delivery Project
詳しくは
こちらから!

キャリアアップのながれ



ある1日のながれ<車掌>



制服制帽等の身だしなみや携帯品を整え、勤務内容や運行経路について打合せを行います。助役立会いのもと、アルコール検査を実施し、通達類や注意事項等の指示を受け、心身に異常がないことを伝えます。

前任者から引継ぎを行い、列車に乗り込みます。
●駅発着時に、乗降されるお客様を確認し、扉の開け閉めを行います。
●次の停車駅の案内や乗り換え案内を行います。
●車内を巡回し乗車券の販売を行ったり、お困りのお客様への対応等を行います。

「本日の勤務が異常に終了した旨」を助役へ申告し、勤務を終えます。

※勤務は変形労働時間制(1ヶ月単位)・輪番制となります



鉄道事業本部 運転車両部 運転課 筑紫乗務所
運転士 福川 愛莉

高校卒業後、2018年4月入社。
車掌を経て2021年4月より運転士、
2023年4月より観光列車乗務員を兼務。

入社した動機は?

高校生の時、女性車掌を見て「格好いい」と思い、憧れを抱くようになりました。

観光列車「THE RAIL KITCHEN CHIKUGO」の乗務員を志望したきっかけは?

観光列車に乗られているお客様へホームから手を振っていた際、車内で楽しそうにされている姿を見て、自分も観光列車の乗務員となりお客様を楽しませたい!喜ばせたい!という想いが強くなり志望しました。これからは、観光列車「THE RAIL KITCHEN CHIKUGO」の乗務員として、沿線地域の魅力を車内アナウンスやお客様との会話を通して伝えていきたいです。

将来の目標は?

管理職である助役を目指し、将来的には本社で観光列車をはじめとする様々な営業施策の企画や乗務員の採用に関する業務を行いたいと思っています。

会社で身につけたスキルや成長できたところは?

列車は定刻通りの運行が求められるため、乗務員はそれに合わせた行動が必要となります。そのおかげで計画的に、時間どおりに業務を進めることのできるタイムマネジメントスキルが必然的に身に付きました。また、乗務員はお客様から列車の時刻や乗り換えに関して尋ねられることも多いですが、自然と接客スキルも身につけることができました。

女性として働きやすい点は?

産前産後休暇や育児休職、短時間勤務、生理休暇等の制度面も充実しており、子育てしながらでも長く働けます。また、女性専用の宿泊室やロッカー等も完備されていて、女性にも快適な職場環境だと思います。

休みの日はなにしてる?

休日は、友人と柳川へ釣りに行ったり、シュークリームやロールケーキのお菓子づくりを満喫しています。仕事にも全力投球ですが、プライベートも全力で楽しんでいます!

高校生のみなさんへ

女性の乗務員が増えているので、休憩中はよく女子トークを楽しんでいます。また、女性同士とても仲良いで、オフの日に皆で旅行やご飯に行くこともあります。あと、男性の皆さんがとても優しいです!



鉄道事業本部 運転車両部 運転課 筑紫乗務所
助役 德永 仁志

高校卒業後、2013年4月入社。
車掌、運転士を経て、
2023年1月より助役。

入社した動機は?

小さい頃から電車が好きで、高校卒業後は生まれ育った福岡県内で働きたいという想いで西鉄へ入社しました。

今の仕事内容と魅力は?

勤務助役として、乗務員の方が決められた列車に乗務できるよう、またしっかりと休みをとることができますように、勤務調整を行ったり、急遽乗務員が休みになった場合、代わりの乗務員を手配するなど、列車を当たり前に運行させるために必要不可欠な乗務員の調整・手配が仕事内容です。当然ですが、乗務員がいなければ列車を運行させることができないため、縁の下の力持ちとして、日々責任とやりがいを感じて仕事を頑張っています。

将来の目標は?

人に教えることが好きなので、教習所の教師として車掌や運転士の養成に携わりたいと思っています。そして、将来的には、本社の課長になりたいと考えています。

会社で身につけたスキルや成長できたところは?

入社する前は緊張する方でしたが、お客様と接する機会が多くなると自然と緊張しなくなりました。また、新人車掌の育成や助役として職場のマネジメントを行う経験から、人財育成スキルやマネジメントスキルを身につけることができました。

ワークライフバランスは?

1歳半になる子供の保育園の送り迎えや、急な発熱により病院に連れていくことがあります。そのため柔軟に休みをとさせていただき、職場の上司・同僚にはいつも感謝しています。

仕事のなかで日々感じることは?

元気がないときや仕事が忙しいときは、職場の皆さんから「大丈夫ですか?」とよく声をかけていただけるのがとても嬉しく感謝しています。上司部下関係なく、皆がお互いに気遣って声をかけあえる非常に温かい職場です。

高校生のみなさんへ

入社後に駅員を経験しないため、早い時期に運転士を目指すことができます。また、困ったときも同僚の皆さんに手を差し伸べてくれる、非常に温かい職場です。



鉄道事業本部 運転車両部 運転課
課長 細川 哲哉

高校卒業後、1982年3月入社。
車掌、運転士、助役、係長を経て、
2017年7月より課長。

入社した動機は?

課長になって感じたことは?

運転課の仕事は車掌・運転士の統括を行う他、安全に列車を運行するためのルールを決めたり、運行ダイヤの改正を部下の皆さんと議論を重ね、考え方を提案して、課長として責任をもって判断を行います。安全に列車を運行するためのルールの策定では、ほんの僅かな見落としが、運行の安全性につながるため、お客様の安全を第一に責任をもって判断します。運行ダイヤの改正では、お客様の使いやすさを高めることを目的に、ご利用の多い時間や駅を徹底的に分析し、曜日や時間帯ごとの運行本数、駅ごとの発着時間などを総合的に検討し決めます。また、運転課以外の多くの部署との調整も必要なので、大変な面もありますが、無事に運行ダイヤを改正できたときの達成感はひとしおです。

仕事のなかで日々感じることは?

早朝から深夜まで、日々西鉄電車の安全・安心な運行を担っている乗務員の皆さん、乗務員を多くの面から支えている現場管理者の皆さん、更に現場をサポートしている本社運転課の皆さん、それぞれが苦労をいとわず、日々お客様のために尽力していることに日々感謝しています。

休みの日はなにしてる?

休日は、トイードルの「はなちゃん」を抱いて海外ドラマを鑑賞したり、孫と遊んでいます。どれも至福の時間です。

入社して良かったと思うことは?

入社後の車掌教習・運転士教習・助役教習・係長・課長研修等、各ステージに合わせて必要なスキルを学ぶことができ、教育環境が充実しています。

高校生のみなさんへ

就職先を決めるということは、非常に大きな選択です。私が採用された時の喜びは今でも忘れません。また、人から認めてもらうことが嬉しい、認めてもらえるように頑張っていたら、いつの間にか運転課長というとてもやりがいのある仕事をさせてもらいました。頑張れば認めてもらえる、頑張れば可能性が広がる、そんな会社だと思います。